

## よくある質問

Q1. 申請画面が出ません。

A1. ブラウザ (Safari, Firefox, IE など) を開いて、更新してください。  
また https:// で始まる画面では開かないので、(google, yahoo など)  
http://で始まるページを指定してください。



(例) <http://www.tcc.u-tokai.ac.jp/tcc/>

Q2. 今までつながっていたのにつながりません。

A2. 再起動を試してください。

\*OS のバージョンアップ後再起動をしていなくて適用されていないことなどがあります

Q3. 修理に出したら使えなくなりました。

A3. 再度申請してください。

\*Mac アドレスを自動取得する形の登録となるので、修理等でボード等を交換した場合は再度申請が必要です

\*携帯等を買替えた場合も再度申請が必要です。

Q4. インストールしてくださいと出るんですが…。(PC)

A4. 初期登録時とメンテナンスを行った後など不定期に、アドオンプログラムのインストールを促すメッセージが出てきます。表示に従ってインストールしてください。

Q5. つながらないんですが (AQUOS Phone)

A5. 特別な処理が必要です。マニュアルが別途ありますので、参照してください。

Q6. つながらないんですが (他キャンパスでの接続あるなど)

A6. 湘南キャンパス等で「tokai」に接続したことがある場合、高輪キャンパスで接続できないことがあります。一度 tokai の設定を削除して再度接続してください。